

# プライバシーポリシー

H&A Create (以下「当社」という)は、当社が提供する各種サービス(有料動画配信システム)も含まれます。以下「当社サービス」という)におけるお客様の個人情報を以下のプライバシーポリシー(以下「本ポリシー」という)に従い管理するものとし、当社サービスをご利用されるお客様は、本ポリシーを了承いただいたものとみなします。

## 第1条 個人情報

「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、特定の個人を識別できる情報(氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先など)及び、容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び、健康保険証の保険者番号などの単体情報から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

## 第2条 個人情報の収集の方法

当社は、お客様が利用登録をする際に、氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をご提示いただくことがあります。また、お客様が当社提携先などとの間で、ご提示された個人情報を含む取引記録や決済に関する情報を、当社の提携先(情報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

## 第3条 個人情報の利用目的

当社は、お客様よりご提示いただいた個人情報を以下の目的で利用します。

1. 当社サービスの提供・運営および当社サービスのご案内をする場合
2. ご質問・ご要望への対応する(本人確認を行う場合も含む)する場合
3. メンテナンスや重要なお知らせなど必要に応じたご連絡をする場合
4. 利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとするお客様を特定して、ご利用をお断りする場合
5. 上記以外の各種連絡やお知らせが必要な場合
6. その他、上記利用目的に付随する目的や本サービスの運営上必要な場合

## 第4条 個人情報の管理

取得した個人情報は、安全かつ適切に管理し、漏洩・紛失・不正アクセス等の防止に努めます。

## 第5条 個人情報の第三者への提供

当社は、次に掲げる場合を除いて、お客様ご本人の同意なしに第三者へ提供することはありません。

1. 法令の定めに基づき開示が必要な場合
2. お客様の人命、身体または財産を保護する目的であり、お客様ご本人の同意を得ることが困難である場合
3. お客様へのサービス向上、または、当社サービスの運営上、提携先および共同運営者への情報提供が必要な場合

## 第6条 個人情報の開示・訂正・削除

お客様ご本人からの開示・訂正・利用停止・削除等のご請求には、適切に対応いたします。

ただし、次に該当すると考えられる場合は、ご請求に応じられません。

1. お客様ご本人または第三者の人命、身体または財産の保護、その他権利や利益を害する場合
2. 当社の業務の適正な運営に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
3. 他のお客様にご迷惑を及ぼす恐れがある場合
4. その他、各種法令に違反することとなる場合

## 第7条 プライバシーポリシーの変更

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、お客様に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、当社ウェブサイトに掲載し、これと同時に効力を生じるものとします。

## 第8条 お問い合わせ窓口

個人情報に関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

【連絡先】 デジチャンスパソコンスクール 個人情報管理担当

【メール】 tsurugamine-pcs@ha-create.com

【電話】 045-952-4242